



## MIETBEDINGUNGEN DER WOHNUNGEN

**Alle Anmietungen sind persönlich und können unter keinen Umständen übertragen werden.**

Nur die im Vertrag aufgeführten Personen können in die Residenz übernachten.

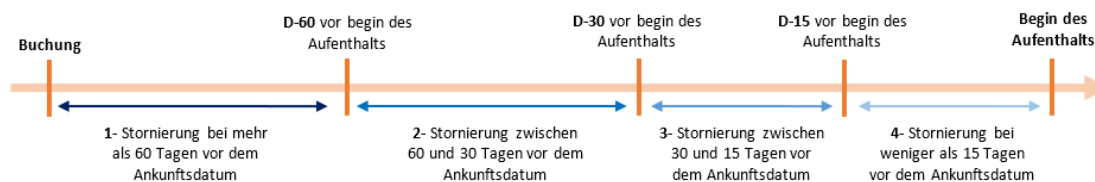
- 2 Autoabstellplätze sind im Mietpreis der Wohnung inbegriffen. Ein Abstellplatz in der Tiefgarage, ein Abstellplatz im Freien für den Zweitwagen. Jedwedes weitere Fahrzeug muss außerhalb der Residenz abgestellt werden.
- Die Wohnungen sind mit Kochgeräten und Geschirr ausgestattet.
- Wasser- und Stromverbrauch ist im Mietpreis inbegriffen.
- Es wird empfohlen, Bettwäsche mitzunehmen. Diese kann jedoch auch vor Ort gemietet werden (siehe Preise).
- Badwäsche und Hauswäsche können am Ort gemietet werden (siehe Preise).
- **Aus offensichtlichen Managementgründen ist die Zuweisung eines bestimmten Standorts nicht garantiert. Wir geben stets unser Bestes, um allen Anforderungen (Gruppen, Familien, Materialzwänge usw.) gerecht zu werden.**
- Gruppen (mindestens 25 Personen) werden die Wohnungen von uns zugeteilt.
- Die Wohnungen sind auf Wochenbasis vermietet: Anreise am Sonntag ab 16.00 Uhr und Abreise am Sonntag vor 10.00 Uhr. Außerhalb dieser Perioden kann zu bestimmten Daten auf Übernachtungsbasis gemietet werden (mindestens 2 Übernachtungen). Fragen Sie uns.
- Die Anreise muss auf jeden Fall vor 20.00 Uhr erfolgen.
- Eine Anzahlung von 25% und 20 € Buchungsgebühren sind bei Unterzeichnung des Buchungsvertrags erforderlich.
- Der Restbetrag jeder Vermietung (einschliesslich Kurtaxe für Personen über 18 Jahre) muss spätestens 30 Tage vor dem Ankunftsdatum bezahlt werden. **ACHTUNG: nach Ablauf dieser 30-Tagen-Frist gilt die Reservierung als storniert und die Unterkunft kann erneut zur Vermietung angeboten werden.** Bereits bezahlte Beträge werden als Abfindung wegen Vertragsbruch einbehalten.
- **Reservierung innerhalb 30 Tagen vor Ankunft:** der Gesamtbetrag des Aufenthalts (einschliesslich Gebühren und Kurtaxen) muss zum Zeitpunkt der Buchung mit Kreditkarte bezahlt werden.
- Bei der Ankunft ist eine Kautions von 90 € für die Endreinigung zu hinterlegen (oder 120 € für 6- und 7-Plätze Wohnungen). Die Kautions wird am Tag der Abreise zurückerstattet, wenn die Wohnung in einem absolut sauberen Zustand zurückgegeben wird.
- Bei Ihrer Anreise verlangen wir eine zusätzliche Kautions von 300 €. Diese wird einbehalten, falls Beschädigungen festgestellt werden.
- Wenn Sie es wünschen, können wir die Endreinigung für 90 € pro Wohnung übernehmen (oder 120 € für 6- und 7-Plätze Wohnungen).
- Bei einer stornierten Buchung Ihrer Wohnung erhalten Sie nur dann eine Erstattung, wenn Sie eine Reiserücktrittsversicherung aufgenommen haben (siehe Bedingungen).
- Die Buchungsgebühren betragen 20 € und sind nicht erstattbar.
- **In die Residenz sind Haustiere strengstens verboten.**

## ÄNDERUNG, STORNIERUNG UND RÜCKERSTATTUNG IHRES AUFENTHALTS

**Änderung Ihrer Reservierung:** Ein Antrag auf Änderung Ihres Aufenthalts (*Daten, Art der Unterbringung*) kann je nach Verfügbarkeit bei der Residenz (per Post oder Email) erfolgen. Eine Verschiebung auf die folgende Saison wird in keinem Fall akzeptiert. Wenn keine Anfrage auf Änderung vorliegt, muss der Kunde seinen Aufenthalt zu den ursprünglich vorgesehenen Buchungsbedingungen antreten. *Jeder Antrag auf Verlängerung des Aufenthalts oder Änderung der Mietkategorie erfolgt je nach Verfügbarkeit und aktuellen Preisen.* Anträge, die 15 Tage vor dem Anreisedatum eingehen, werden nicht bearbeitet.

**Rücktritt des Kunden:** im Falle einer Stornierung, bitte die Residenz so schnell wie möglich per E-Mail oder Brief benachrichtigen.

• **Im Falle eines Rücktritts ohne Abschluss einer Versicherung:**



1 – Stornierung bei mehr als 60 Tagen vor dem Ankunftsdatum: Rückerstattung der gesamten Anzahlung. Eine Ausgleichsentschädigung in Höhe von 20 € wird als Stornogebühr einbehalten.

2 – Stornierung zwischen 60 und 30 Tagen vor dem Ankunftsdatum: die gesamte Anzahlung wird als Stornogebühr einbehalten.

3 – Stornierung zwischen 30 und 15 Tagen vor dem Ankunftsdatum: 50% der gesamten Aufenthaltskosten werden als Stornogebühr einbehalten.

4 – Stornierung bei weniger als 15 Tagen vor dem Ankunftsdatum: die gesamten Aufenthaltskosten werden als Stornogebühr einbehalten.

• **Im Falle eines Rücktritts mit Abschluss einer Versicherung:**

Ein Teil der gezahlten Beträge (mit Ausnahme von Verwaltungsgebühren, Versicherungskosten und Kurtaxen) wird unseren Rücktrittsbedingungen gemäß zurückerstattet\* – siehe Info auf unserer Website.

Die Rücktrittsversicherung ist keine Pflicht, muss gegebenenfalls aber bei der Buchung abgeschlossen werden. Sie wird in Rechnung gestellt (vorbehaltlich Erhöhung und Änderung der Versicherungsgesellschaft): 3,5% des Wohnpreises pro Wohnung.

*\* Im Falle einer Nichterstattung durch die Versicherung und gegen Vorlage eines Nachweises, veranlassen wir die Rückzahlung gemäß der Rücktrittsbedingungen ohne Abschluss einer Versicherung, ausgenommen der Kosten der Rücktrittsversicherung.*

**Unterbrechung des Aufenthalts:** Ein unterbrochener Aufenthalt oder eine verspätete Ankunft des Kunden führt zu keiner Gutschrift oder Erstattung, außer im Falle von Abschluss einer Stornoversicherung, gemäß den Unterbrechungsbedingungen (auf unserer Website verfügbar).

**Sonderklausel – Stornierung und Covid-19,** Stornierung Ihres Aufenthalts nur im Fall von:

- Ausgangssperre;
- Verkehrsbeschränkung;
- 14 oder 40 Tage Quarantäne in Ihrer Stadtgemeinde, Landkreis, Gegend oder Land (Nachweis Ihres Wohnsitzes);
- wenn einer der Teilnehmer des Aufenthalts innerhalb von 20 Tagen vor dem geplanten Anreisedatum von Covid-19 kontaminiert wurde (Stornierung nur gegen Vorlage eines positiven Tests und eines ärztlichen Attests).

**La Gabinière lässt Ihnen die Wahl** zwischen:

- einer Gutschrift entsprechend bezahlter Beträge, erhöht um 20 %\*, gültig für 2 Jahre und nicht rückzahlbar, nicht übertragbar;
- einer Rückerstattung der bezahlten Beträge, mit Ausnahme der Kosten für die Rücktrittsversicherung und Buchungsgebühren.

\*Erhöhung auf 100 € begrenzt

*Bitte beachten Sie: die Angst zu reisen ist keinesfalls ein zulässiger Grund für eine Stornierung, sowie die Nichteinhaltung der am Tag der Ankunft in der Einrichtung geltenden Rechtsvorschriften.*

**Stornierung aufgrund der Residenz:** im Falle eines Rücktritts durch La Gabinière, außer in Fällen höherer Gewalt, wird Ihr Aufenthalt vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung kann keinesfalls zu einer Zahlung von Schadenersatz führen.